

WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH KOMPRESOR SERVICE FRĄTCZAK SP.J.

1. Niniejsze Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszelkich umów, zamówień i zleceń na świadczenie usług serwisowych, w tym usług jednorazowych jak i w ramach planów serwisowych, których stroną wykonującą usługę bądź usługi serwisowe jest Kompressor Service Frątczak Sp.J. z siedzibą w Łodzi (91-845) przy ul. Franciszkańskiej 131B (dalej: Kompressor Service), za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami.
2. W sytuacji, gdy Kompressor Service podpisze z odbiorcą usługi (dalej: Zamawiającym) szczegółową umowę określającą zasady realizacji usługi, niniejsze Ogólne Warunki będą miały wprost zastosowanie do takiej umowy.
3. Kompressor Service zobowiązuje się wykonać usługę serwisową przy pomocy wykwalifikowanego personelu, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, dokumentacją techniczną przekazaną przez Zamawiającego oraz ustaleniami stron.
4. Kompressor Service zobowiązuje się zapewnić sprzęt, narzędzia, części zamienne oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi serwisowej.
5. Wykonanie robót dodatkowych, wykraczających poza zakres określony w umowie bądź zleceniu, wymaga odrębnego zlecenia Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt. 12 niniejszych ogólnych warunków.
6. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Kompressor Service przy wykonywaniu usługi serwisowej, w szczególności zapewnić nieskrępowany dostęp do serwisowanych urządzeń, jak również nieodpłatnie udostępnić w niezbędnym zakresie transport, urządzenia dźwigowe, odbiór odpadów oraz media (paliwo i elektryczność). konieczne do wykonania usługi.
7. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od momentu ich stwierdzenia, powiadomić Kompressor Service o wszelkich usterkach i zakłóceniach pracy urządzenia, jak również o wadach usługi serwisowej ujawnionych po jej wykonaniu, co stanowi warunek utrzymania gwarancji na wykonaną usługę.
8. Usługi serwisowe objęte umową zostaną wykonane w miejscu ustalonym przez strony, wskazanym w zleceniu wykonania usługi serwisowej lub umowie stron.
9. Usługi serwisowe będą wykonywane w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku konieczności wykonania usługi poza wskazanymi godzinami lub w dni inne niż robocze, Zamawiający pokryje wynikłe z tego tytułu koszty, uzgodnione z Kompressor Service przed wykonaniem usługi.
10. W przypadku wydłużenia czasu realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, pokryje on wynikłe z tego tytułu koszty dodatkowe, zgodnie z aktualnym cennikiem Kompressor Service.
11. Kompressor Service nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści wynikłe dla Zamawiającego na skutek opóźnienia wykonania usługi serwisowej, niezależnie od przyczyny opóźnienia. Powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy opóźnienie jest wynikiem umyślnego, zawinionego działania Kompressor Service lub osób działających w jego imieniu lub jego zleceniu.
12. Z tytułu wykonanych czynności, wykraczających poza zakres określony w umowie lub zleceniu serwisowym, zaakceptowanych przez Zamawiającego albo mających na celu uchronienie urządzenia przed

uszkodzeniem bądź zniszczeniem, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem Kompressor Service.

13. Zamawiający zobowiązany jest do regulowania wszelkich należności przysługujących Kompressor Service w związku ze świadczeniem usług serwisowych w terminie określonym w umowie stron bądź fakturze VAT oraz na rachunek bankowy tam wskazany.
14. Bez względu na okoliczności Kompressor Service nie jest obowiązane do stosowania się do przyjętych przez Zamawiającego, a nie wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wewnętrznych warunków i procedur odnoszących się do wykonywania usług, regulowania płatności i obiegu dokumentów księgowych, w tym w szczególności nie jest obowiązane do rejestrowania się lub korzystania z internetowych witryn i portali dla dostawców, utrzymywanych przez Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający uzależnia dokonanie płatności od stosowania procedur wskazanych powyżej, Kompressor Service upoważnione jest (niezależnie od prawa do dochodzenia wymagalnej należności wraz ze wszystkimi należnościami pobocznymi) do naliczenia Zamawiającemu kary umownej z tego tytułu w kwocie 5 000 zł (pięć tysięcy złotych).
15. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Kompressor Service należną od Zamawiającego kwotą.
16. W przypadku opóźnienia w zapłacie Kompressor Service ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
17. Kompressor Service ma prawo odstąpić od wykonania usługi serwisowej bądź wypowiedzieć umowę serwisową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego istotnych zmian w warunkach, jakie ustalono dla wykonywania usługi serwisowej przy jej zleceniu bądź przy zawieraniu umowy.
18. W przypadku Usług serwisowych wykonywanych etapowo, dla których ustalono harmonogram płatności uwarunkowany wykonaniem określonej grupy/sekwencji usług, w razie opóźnienia w płatności Kompressor Service, po pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, może wstrzymać wykonywanie Umowy do czasu otrzymania płatności, nie ponosząc przy tym odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy, w tym za ewentualne pogorszenie stanu technicznego urządzeń w wyniku braku obsługi.
19. Kompressor Service ma prawo wstrzymać wykonywanie usługi serwisowej (umowy) bądź wypowiedzieć ją ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzić odszkodowania za poniesione straty na warunkach ogólnych, w przypadku opóźnienia w płatnościach przekraczającego 7 dni bądź jeżeli zapłata należnego Kompressor Service wynagrodzenia jest wątpliwa ze względu na stan majątkowy Zamawiającego.
20. Kompressor Service ma prawo wstrzymać wykonywanie usługi serwisowej (umowy) również w przypadku niewywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązków, o których mowa w ust. 6 niniejszych Ogólnych Warunków.
21. W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie wskazano wyraźnie, czy dane stawki lub ceny są stawkami/cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki/ceny netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej w danym czasie wysokości.
22. Jeśli po zleceniu usługi serwisowej (zawarcie umowy) zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa lub związana z wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne, lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat, podatków lub obciążeń, Kompressor Service jest uprawnione do aktualizacji ustalonej ceny z uwzględnieniem wprowadzonych bądź zmienionych opłat i obciążeń.

23. Na wykonywane usługi serwisowe oraz wymienione w ramach tych usług części Kompresor Service udziela gwarancji na okres 2000 roboczogodzin zgodnie z odczytami liczników urządzeń (jednak nie dłużej niż 6 miesięcy) liczonej od uruchomienia urządzeń po wykonaniu usługi, w ramach której zobowiązuje się naprawić wszelkie wady lub niezgodności wynikające z niewłaściwego wykonania usługi oraz wad materiałowych zastosowanych części.

24. W przypadku gdy serwisowane urządzenie jest wyposażone w moduł SMARTBOX służący do realizacji usługi zdalnego monitoringu pod nazwą SMARTLINK Service (dalej: usługa), warunkiem otrzymania gwarancji na wykonane usługi serwisowe jest aktywowanie usługi SMARTLINK Service.

25. Kompresor Service i podmioty działające w jego imieniu nie będą ujawniać danych zebranych w związku z realizacją usługi SMARTLINK Service osobom trzecim, o ile nie jest to wymagane przepisami prawa.

26. W przypadku gdy serwisowane urządzenie jest wyposażone w moduł SMARTBOX, dostęp do usługi SMARTLINK Service może zostać nieodpłatnie udostępniony Zamawiającemu na jego życzenie. W takim wypadku Kompresor Service udziela Zamawiającemu niewyłącznej, ograniczonej licencji, bez prawa jej przenoszenia, do używania sprzętu i oprogramowania SMARTBOX wyłącznie w związku z korzystaniem z usługi. Zamawiający nie ma prawa kopiować, deasemblować, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować ani tworzyć dzieł zależnych w oparciu o przedmiotowe sprzęt i oprogramowanie. Kompresor Service lub jej licencjodawcy posiadają tytuł prawny, w tym prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do przedmiotowego sprzętu i oprogramowania.

27. Rozszerzenie usługi o dodatkowe rekomendowane przez Kompresor Service funkcjonalności (SMARTLINK Uptime lub SMARTLINK Energy) jest odpłatne i wymaga osobnego zlecenia ze strony Zamawiającego.

28. Usługa SMARTLINK Service świadczona jest bez jakiegokolwiek gwarancji lub rękojmi, w tym w szczególności jakiegokolwiek gwarancji lub rękojmi wyrażonej lub domniemanej dotyczącej zwyczajnej przydatności lub przydatności do określonego celu, działania lub okresu działania. Kompresor Service zastrzega sobie prawo do zaprzestania jej świadczenia w dowolnym czasie.

29. Kompresor Service nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, wynikłe dla Zamawiającego w związku z korzystaniem z usługi SMARTLINK Service bądź też zaprzestaniem jej świadczenia.

30. W przypadku, gdy Zamawiający powiadomił Kompresor Service o usterekach i zakłóceniach pracy urządzenia bądź wadach wykonanej usługi serwisowej, ujawnionych po jej wykonaniu, a faktycznie w wyniku interwencji serwisowej żadnej wady, za której usunięcie odpowiedzialny jest Kompresor Service nie stwierdzono, Kompresor Service ma prawo żądać zwrotu kosztów wynikłych dla niego na skutek takiego powiadomienia.

31. Kompresor Service odpowiada jedynie za wady wykonanej usługi serwisowej uwidaczniające się w warunkach eksploatacji urządzenia zgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia (zasilanie, wentylacja/chłodzenie, odprowadzenie kondensatu, posadowienie, izolacje termiczne, drgania itp.), oraz pod warunkiem wykonywania przez Zamawiającego przeglądów okresowych i gwarancyjnych zgodnie z przewidzianym dla danego urządzenia harmonogramem, korzystania jedynie z oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych Kompresor Service, powstrzymania się przez Zamawiającego od ingerencji w wewnętrzny ustrój, konstrukcję i mechanizmy urządzeń bez zgody Kompresor Service lub autoryzowanego serwisu Kompresor Service wyrażonej na piśmie.

32. Gwarancja nie obejmuje zużycia urządzeń, zamontowanych w nich części zamiennych wynikającego z normalnego użytkowania. Gwarancja nie obejmuje części szybko zużywających się (podkładki, uszczelki, zaciski itp.) ani materiałów eksploatacyjnych (filtry itp.).

33. Zdemontowane w wyniku przeglądów i napraw, zużyte i/lub uszkodzone części i materiały eksploatacyjne stanowią własność Zamawiającego. Wyjątek stanowią stopnie sprężające sprężarek śrubowych oraz części wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, które przechodzą na własność Kompresor Service. W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru zdemontowanych części i materiałów w ciągu 30 dni od daty ich demontażu, zostaną one poddane utylizacji. 34. Gwarancja wykonanej usługi serwisowej nie obejmuje napraw urządzeń, akcesoriów, instalacji i/lub obiektów bądź elementów niestanowiących integralnych części urządzeń, wobec których wykonywane były usługi serwisowe, ani kosztów związanych z dostarczeniem, instalacją i eksploatacją urządzeń zastępczych. W szczególności gwarancja nie obejmuje elementów niestanowiących integralnych części składowych urządzenia, podłączonych pod:

- część mechaniczna: fabryczne kołnierze przyłączeniowe;
- część elektryczna: fabryczne zaciski przewodów elektrycznych wewnątrz urządzeń;
- automatyka i sterowanie: fabryczne interfejsy, złącza i zaciski w modułach elektronicznych zamontowane przez producenta.

35. Kompresor Service nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści wynikłe dla Zamawiającego na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi serwisowej przez Kompresor Service, za wyjątkiem przypadków, gdy powyższe były wynikiem umyślnego działania bądź zaniechania bądź przypadków odpowiedzialności wprost wskazanych w treści niniejszych warunków lub umowy stron. Zakres odpowiedzialności Kompresor Service w związku ze świadczeniem usług serwisowych, co do katalogu zdarzeń oraz górnej granicy odpowiedzialności kwotowej określa utrzymywana przez Kompresor Service polisa od odpowiedzialności cywilnej.

36. Strony niniejszym wyłączają w całości zastosowanie przepisów o rękojmi w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego do usług i umów serwisowych świadczonych przez Kompresor Service.

37. Wszelka dokumentacja techniczna (w tym rysunki, schematy, opisy) dotycząca urządzeń objętych Umową, która została przekazana Zamawiającemu przez Kompresor Service w związku ze świadczeniem usług serwisowych, pozostaje własnością Kompresor Service.

38. Wszelka dokumentacja techniczna (w tym rysunki, schematy, opisy) oraz inne informacje techniczne, które zostały przekazane Zamawiającemu przez Kompresor Service, nie mogą być wykorzystane przez Zamawiającego bez zgody Kompresor Service do innych celów, niż wskazane w chwili przekazania. W szczególności dokumentacja techniczna (w tym rysunki, schematy, opisy) oraz informacje techniczne, nie mogą być przez Zamawiającego bez zgody Kompresor Service powielane, kopiowane, opracowywane, udostępniane i przekazywane osobom trzecim.

39. Wszelkie spory pomiędzy stronami odnoszące się do świadczenia przez Kompresor Service usług serwisowych rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Kompresor Service sąd powszechny.

40. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy umowy stron oraz przepisy prawa polskiego.

41. W przypadku sprzeczności umowy o wykonanie usługi serwisowej z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, pierwszeństwo mają zapisy umowy.